

**RCS comisionar S.A.**

**J40/1814/1998      CIF RO10255613**

**Sediu:** Str. Rafiei, nr. 12, sector 5, Bucuresti

**Telefon:** 0374.887.411

**Website:** [www.romcustoms.ro](http://www.romcustoms.ro)    **E-mail:** [rsc@romcustoms.ro](mailto:rsc@romcustoms.ro)



**CODUL DE CONDUITA  
SI ETICA PROFESIONALA  
AL RCS COMISIONAR S.A.**

**2021**

## **Despre noi**

Suntem o companie cu capital privat integral romanesc, fondata cu peste doua decenii in urma, ca urmare a solicitarilor privind livrarea pe piata a serviciilor de comisionare vamala, prestate la nivel inalt de performanta, cu onestitate si integritate.

Am castigat rapid increderea clientilor si furnizorilor nostri, realizand parteneriate pe termen lung. Suntem meticolosi in activitatea noastra si orientati spre serviciile pentru clienti, cultivand capacitatea echipelor noastre de a cauta solutii eficiente si inovatoare.

Continuam sa evoluam si sa ne dezvoltam ca o companie moderna, ce functioneaza in conformitate cu cele mai avansate principii si standarde de etica si conduita, pentru a asigura succesul continuu al RCS COMISIONAR S.A. Respectam legislatia in vigoare si regulile, dam dovada de conduita exemplara, suntem responsabili, raspundem pentru actiunile noastre si raportam orice nereguli.

## **Principiile noastre**

Onestitate si respect:

- Respectam legislatia si valorile etice;
- Toleranta zero pentru mita si coruptie;
- Prevenim spalarea banilor si finantarea terorismului;
- Protejam libera concurenta si cele mai bune practici de piata;
- Sustinem comportamentul etic in activitatea profesionala;
- Evitam conflictele de interese.

Constiinciozitate si profesionalism:

- Suntem constiinciosi in ceea ce privesteste controlul si transparenta;
- Protejam reputatia si imaginea societatii;
- Folosim resursele si activele companiei in mod eficient si sigur;
- Supraveghem proprietatea si confidentialitatea datelor si a informatiilor.

Loialitate si angajament:

- Clientii nostri sunt punctul central;
- Sanatatea si siguranta sunt esentiale;
- Promovam diversitatea si tratamentul echitabil;
- Suntem dedicati protejarii mediului;
- Dam dovada de transparenta in relatiile cu autoritatile;

Codul nostru de conduita si etica profesionala inglobeaza toate aceste principii si standarde si ghideaza toate actiunile noastre. Anumite aspecte tratate in acest cod sunt detaliate in politici specifice care continua sa ramana in vigoare.

Codul de conduita si etica profesionala al RCS COMISIONAR S.A. se aplica global tuturor angajatilor si cadrelor de conducere, asteptandu-ne sa fie respectat indiferent de presiunile intervenite in timpul activitatii profesionale.

***Codul nostru nu este secret si poate fi diseminat prin orice mijloace posibile. Fiecare angajat va primi o copie. De asemenea, va fi pus la dispozitia furnizorilor, clientilor si tuturor celor interesati.***

### **Scopul**

Codul de conduita si etica profesionala este un document de reglementare interna pentru angajatii societatii, oferind informatii privind modul in care acestia se vor comporta moral si profesional, atat in timpul activitatii profesionale, cat si in afara acesteia, in masura in care afecteaza imaginea societatii.

### **Domeniul de aplicare**

Codul de conduita si etica profesionala are caracter obligatoriu si se aplica in toate locatiile societatii, tuturor angajatilor societatii, indiferent de nivelul ierarhic si de pozitiile detinute, respectand cu totii aceleasi standarde, inclusiv conducerea. Nimeni de la RCS COMISIONAR S.A. nu are autoritatea de a spune cuiva sa incalce legea. Niciun angajat nu ar trebui sa presupuna sau sa creada ca interesele societatii ar putea solicita actiuni lipsite de etica sau ilegale. Nu trebuie sa facilitam constient conduita ilegala, contabilitatea imprecisa sau fraudata, indiferent de practicile locale sau de presiunea exercitata de altii.

### **Raportarea**

In cazul in care ati constatat sau aveti o suspiciune de conduita necorespunzatoare, care incalca legislatia in vigoare sau prezentul cod, trebuie sa o raportati prompt superiorului direct, sau responsabilului de resurse umane ori Directorului General. Identitatea si informatiile oferite vor fi dezvaluite doar daca sunt necesare pentru solutionarea problemei. Conducerea RCS COMISIONAR S.A. va investiga fiecare suspiciune raportata, in urma careia va propune solutii si masuri de corectare.

Nici o persoana care raporteaza de “buna credinta” si fara intentia de a face rau sau de a deranja pe altii nu va suferi acte de hartuire, represalii sau consecinte nefavorabile asupra angajarii, cum ar fi: destituire, retrogradare, suspendare sau discriminare privind conditiile de angajare.

Raportarea de “buna credinta” inseamna ca persoana care face raportarea respectiva crede in mod rezonabil ca informatiile comunicate indica o conduita necorespunzatoare in cadrul companiei, o nerespectare a practicilor de activitate care ar putea dauna serios companiei sau care ar implica raspunderea acesteia, o incalcare efectiva sau presupusa a codului de conduita si etica profesionala, a legilor si reglementarilor aplicabile, incluzand, dar fara limitare la acestea, legi si reglementari privind garantiile, standard de contabilitate, controale contabile si proceduri de audit.

Oricine intreprinde acte de represalii contra unei persoane care a facut o raportare de buna credinta este pasibil de actiuni disciplinare, care pot duce chiar si la incetarea contractului de munca.

### **Sanctiuni**

Abaterile de la prezentul cod vor fi sanctionate conform Codului Muncii actualizat si Regulamentului de organizare si functionare al societatii.

Unde va fi necesar, pentru apararea intereselor companiei si in raport de prevederile legislatiei si normelor in vigoare, masurile pot ajunge pana la desfacerea contractului de munca.

Raspunderea disciplinara se stabileste potrivit prevederilor legale in vigoare.

Raspunderea disciplinara si materiala nu exclude raspunderea penala.

In cazul in care se considera ca unele cazuri intrunesc elementele constitutive ale unor infractiuni, vor fi sesizate organele abilitate ale statului.

### **Lucrul in echipa**

Incurajam lucrul in echipa si ne asteptam ca angajatii sa-si desfasoare activitatea impreuna in mod deschis si respectuos, astfel incat atat succesele, cat si esecurile sa fie asumate in comun.

Avem incredere in ideile celorlalti si le recunoastem meritele, ascultam cu atentie si impartasim informatiile necesare, tinand cont de respectarea confidentialitatii.

Punem accent pe respect reciproc, loialitate, incredere si solidaritate.

Nu acceptam abuzurile de orice fel, limbajul indecent, gesturile nepotrivite, remarcile rasiste, discriminatorie sau de natura sexuala.

## **Respectarea drepturilor omului**

Respectam drepturile omului asa cum sunt prezentate in Declaratia Universala a Drepturilor Omului din 10 decembrie 1948 si Principiile directoare ale Organizatiei Natiunilor Unite privind drepturile omului in mediul de afaceri din 16 iunie 2011.

Sprijinim emanciparea femeilor si respectarea drepturilor acestora.

Sustinem interzicerea muncii infantile si a muncii fortate, libertatea de asociere, promovarea diversitatii.

## **Respectarea legislatiei**

RCS COMISIONAR S.A. acorda o deosebita importanta spiritului si literei legilor care guverneaza standardele de calitate, sanatate si siguranta, dreptul muncii, mediul, politicile anti-coruptie si politicile de prevenire si combatere a spalarii banilor, confidentialitatea datelor, obligatiile fiscale, comunicarea exacta a informatiilor financiare si nefinanciare si concurenta loiala.

## **Concurenta loiala**

RCS COMISIONAR S.A. respecta toti participantii din sfera sa profesionala, inclusiv concurentii. Pozitia ocupata printre locurile fruntase in domeniul de activitate ne intareste obligatia de a constitui un exemplu bun in acest sens. Este in interesul nostrum sa ne desfasuram activitatea intr-o piata unde practicile de afaceri sunt onorabile. Ne usureaza munca si consolideaza increderea consumatorilor. Impartasirea cu concurentii a oricarui tip de informatii, cum ar fi pretul, costurile sau planurile de marketing pot duce la aparitia situatiilor ca stabilirea pretului, a limitelor teritoriale sau alte tipuri de manipulare si denaturare a pietei libere.

Trebuie sa:

- Informam superiorul direct daca am primit din neatenție sau am folosit informatii care nu sunt proprietatea societatii sau contin date confidentiale referitoare la concurenti si care in mod legitim apartin acestora sau unor terti;
- Ne abtinem de la actionarea cu buna stiinta pentru a bloca un concurent;
- Nu le permitem noilor angajati sa ne divulge informatii confidentiale despre concurentii pentru care au lucrat;
- Ne abtinem de la orice remarcă defaimatoare cu privire la concurenti, inclusiv orice declaratii false cu privire la produsele si/sau serviciile lor.

## **Conflictele de interese**

Cu totii trebuie sa fim foarte atenti la conflictele de interese, evitand situatiile in care interesele personale pot intra in conflict cu interesele RCS COMISIONAR S.A. Chiar si aparenta unui conflict poate pata reputatia societatii, dar si pe a noastra, personala. Regula de baza pentru rezolvarea oricarui conflict de interese sau potential conflict de interese este dezvaluirea completa a tuturor faptelor, acest lucru permitand ca totul sa fie examinat cum se cuvine.

Trebuie sa ne informam superiorul direct in privinta unui posibil conflict de interese indiferent de natura acestuia si indiferent daca implica relatii personale sau profesionale.

## **Cadourile si activitatile de divertisment**

Schimbul de cadouri si activitatile de divertisment pot ajuta la construirea unei intelegeri si imbunatatesc relatiile de lucru, insa pot, de asemenea, sa cauzeze conflicte de interese intre interesele personale si obligatiile profesionale. Atunci cand primiti sau oferiti cadouri sau activitati de divertisment, regula de baza este informarea completa a superiorului direct, respectarea unor limite rezonabile si informarea permanenta despre modul in care legislatia percepe acest lucru.

Trebuie sa:

- Ne asiguram ca toate cadourile si activitatile de divertisment oferite sunt potrivite si corespund principiilor etice ale RCS COMISIONAR S.A.;
- Ne asiguram, in momentul stabilirii unei noi relatii de afaceri, ca toate partile cunosc regulile RCS COMISIONAR S.A. cu privire la cadouri si activitati de divertisment. De asemenea, este important sa aflam politica partenerului de afaceri pe aceasta tema, pentru evitarea oricaror neintelegeri;
- Informam imediat superiorul ierarhic despre toate cadourile si invitatiile primite si, daca este cazul, urmam procedurile interne de informare;
- Nu acceptam cadouri sau activitati de divertisment in afara de cazul in care acestea au o valoare simbolica;
- Nu acceptam si nu oferim cadouri in bani.

## **Mita si platile de facilitare**

In RCS COMISIONAR S.A. coruptia este inacceptabila si nu se aliniaza spiritului societatii. Este nociva pentru comunitatile in care actionam si daunatoare pentru companie. Coruptia este interzisa in tara noastra si, in special, atunci cand sunt implicati reprezentanti ai autoritatilor publice. Avem o politica de toleranta zero pentru coruptie, incluzand aici si "platile de facilitare". Acestea sunt definite ca plati folosite pentru a asigura sau a accelera actiunile guvernamentale legate de activitatea curenta, cum ar fi emiterea autorizatiilor sau eliberarea marfurilor oprite in vama.

Trebuie sa:

- Ne asiguram ca partenerii nostri de afaceri si intermediarii nostri sunt informati cu privire la standardele noastre privind coruptia si isi asuma responsabilitatea de a le respecta cu strictete atunci cand ne reprezinta;
- Informam imediat superiorul direct daca luam la cunostinta de orice actiune care ar putea contraveni politicii noastre de prevenire a coruptiei;
- Informam imediat superiorul direct daca ne confruntam cu un caz de santaj sau tentativa de santaj (exemplu: solicitarea de plati in bani sau bunuri de valoare pentru a conditiona anumite servicii) si documentam cu rigurozitate aceasta solicitare;
- Nu oferim, promitem sau dam bani, inclusiv plati de facilitare sau orice bun de valoare (cadouri, activitati de divertisment etc) unui reprezentant al unei autoritati publice, unui partid politic sau om politic, unui sindicat sau unei persoane implicate in relatia cu sindicatele;
- Nu oferim, promitem sau dam bani sau orice bun de valoare (cadouri, activitati de divertisment etc) unei organizatii caritabile sau similare, in scopul obtinerii unui avantaj pentru RCS COMISIONAR S.A. de la un reprezentant al autoritatilor publice, al unui partid politic sau sindicat;
- Nu oferim, promitem sau dam bani sau orice bun de valoare (cadouri, activitati de divertisment etc) unui angajat sau reprezentant al unei alte companii, care ar putea determina persoana respectiva sa isi incalce obligatia de loialitate fata de compania de care apartine;
- Nu acceptam sau solicitam bani sau orice bun de valoare (cadouri, activitati de divertisment etc) care ne-ar putea determina sa ne incalcam obligatia de loialitate fata de RCS COMISIONAR S.A. sau daca acest lucru ar putea fi interpretat ca influentarea unei relatii de afaceri;
- Nu apelam la terti pentru a duce la indeplinire ceva ce nu ne este permis sau nu ne permitem sa facem direct. Acest lucru inseamna ca trebuie sa fim foarte atenti atunci cand ne alegem consultantii, subcontractorii, agentii si partenerii de afaceri.

## **Informatiile confidentiale**

Informatiile sunt valoroase, iar divulgarea neautorizata a informatiilor interne poate conduce la pierderea valorii acestora si poate fi in detrimentul RCS COMISIONAR S.A. Trebuie sa ne asiguram cu totii ca protejam informatiile interne, urmand cu strictete regulile stabilite de societate. Cei care au acces la informatii confidentiale ce apartin partenerilor de afaceri au aceeasi obligatie, de a nu le divulga.

Trebuie sa:

- Limitam divulgarea de informatii interne numai la persoanele care au in mod legitim nevoie de ele, in vederea servirii intereselor RCS COMISIONAR S.A.;
- Ne informam permanent in legatura cu prevederile legislative privind gestionarea informatiilor confidentiale;
- Asiguram pastrarea in siguranta a tuturor inregistrarilor confidentiale referitoare la angajati, clienti si furnizori, atat in format scriptic, cat si electronic;
- Verificam daca si ce avem dreptul sa comunica, inainte de a impartasi informatii interne unui tert din afara RCS COMISIONAR S.A. (inclusiv membrilor de familie sau atunci cand folosim retelele de socializare);
- Nu discutam sau lucram cu informatii interne in zonele publice, acolo unde conversatiile pot fi auzite, iar datele compromise;
- Nu divulgam informatiile interne ale unui fost angajat;
- Nu pastram nici o informatie interna (original sau copie) la plecarea din RCS COMISIONAR S.A.

## **Reputatia si reprezentarea companiei**

Reputatia RCS COMISIONAR S.A. depinde de comportamentul fiecaruia dintre noi, astfel ca atunci cand actionam trebuie sa avem in minte interesele companiei.

Trebuie sa:

- Avem grija la comportamentul nostru profesional si la limbajul folosit;
- Ne asiguram ca nu exista nici o confuzie intre opiniile si interesele noastre personale si acelea ale RCS COMISIONAR S.A.;
- Evitam sa ne exprimam opinia despre colegi sau locul de munca pe retelele de socializare sau pe site-uri de dezvoltare profesionala (ex: LinkedIn);
- Ne identificam intotdeauna ca angajati ai RCS COMISIONAR S.A. atunci cand utilizam mediile de socializare in cadrul activitatii noastre, retinand ca nimic nu este secret sau privat pe internet;



- Ne asiguram intotdeauna ca orice comunicare cu privire la RCS COMISIONAR S.A. a trecut printr-o procedura de pregatire adecvata;
- Nu vorbim, scriem sau acceptam angajamente in numele RCS COMISIONAR S.A., cu exceptia cazului in care suntem autorizati in acest sens;
- Nu vorbim sau scriem pe teme din afara domeniului nostru de competenta;
- Nu folosim antetul sau email-ul societatii pentru a ne exprima opiniile personale sau in scopurile afacerilor personale.

### **Comunicatele publice**

Este foarte important pentru RCS COMISIONAR S.A. ca toate informatiile si comunicatele publice ale acesteia sa fie complete, corecte, precise, actuale si clare. Fiecare dintre noi trebuie sa ajutam compania in respectarea acestor criterii, in functie de rolul fiecaruia in companie, furnizand raspunsuri prompte si precise la solicitarile primite de la conducere sau auditori interni etc.

Cu diverse ocazii, este posibil sa primiti cereri pentru a furniza informatii sau interviuri din partea unor reprezentanti ai cercului de afaceri sau din partea comunitatii. Politica noastra este ca numai informatii autorizate pot fi comunicate presei si comunitatii si numai prin canalele autorizate ale companiei. Toate solicitarile de acest fel trebuie redirectionate Directorului General cu promptitudine.

### **Protectia datelor personale**

RCS COMISIONAR S.A. se angajeaza sa respecte confidentialitatea informatiilor personale ale tuturor partilor interesate, inclusiv angajati, colaboratori, parteneri de afaceri, beneficiari sau furnizori. Doar datele necesare functionarii eficiente a societatii sunt colectate si retinute de catre companie.

Trebuie sa:

- Ne asiguram ca persoanele de la care colectam date personale sunt informate cu privire la tipul de informatii pe care le colectam, in ce scop le utilizam si cum ne pot contacta daca au intrebari;
- Colectam numai datele personale care ne sunt necesare;
- Distrugem sau corectam orice date inexacte sau incomplete detinem;
- Ne asiguram ca datele colectate se pastreaza in locuri sigure, conform legislatiei in vigoare;
- Ne asiguram ca furnizam date personale numai persoanelor autorizate si numai daca suntem autorizati sa o facem;
- Cerem asistenta juridica inainte de a transfera astfel de date in afara tarii de origine;

- Respectam dreptul la intimitate al tuturor persoanelor – angajati/fosti angajati, colaboratori/reprezentanti ai autoritatilor statului si partenerilor de afaceri;
- Ne asiguram ca tertii carora le-am putea delega colectarea sau utilizarea datelor personale respecta toate principiile RCS COMISIONAR S.A. referitoare la protectia datelor personale;
- Nu colectam informatii sensibile (ex: starea de sanatate, originea etnica, orientarea sexuala, opiniile politice, religie etc) fara consimtamantul persoanei respective sau numai daca legea o cere;
- Nu furnizam date personale persoanelor din afara RCS COMISIONAR S.A. cu exceptia cazului in care sunt solicitate in mod legal sau atunci cand lucram cu prestatori de servicii tehnice sau daca avem autorizarea persoanei in cauza;
- Nu pastram aceste informatii mai mult timp decat este necesar pentru a indeplini scopul legal sau de afaceri pentru care au fost colectate;
- Nu accesam sau pastram datele personale in afara cazului in care avem autorizarea corespunzatoare si o necesitate de afaceri clara sau legala pentru acele informatii.

### **Utilizarea resurselor companiei**

Resursele companiei sunt destinate sustinerii angajatilor in atingerea obiectivelor de afaceri ale RCS COMISIONAR S.A. Intrebuintate gresit sau risipite, resursele societatii, inclusiv timpul angajatilor, ne afecteaza pe toti si prejudiciaza performanta operationala si financiara a RCS COMISIONAR S.A.

Trebuie sa:

- Respectam si protejam activele societatii pentru a ne asigura ca nu se pierd, nu se deterioreaza, nu sunt utilizate gresit sau risipite, nici imprumutate, transferate, vandute sau donate fara autorizatie;
- Sa recunoastem faptul ca toate activele si documentele apartin RCS COMISIONAR S.A si nu sunt bunurile noastre proprii;
- Nu utilizam activele companiei pentru scopuri personale. Se accepta utilizarea limitata a instrumentelor de comunicare precum e-mailul, telefonul si internetul, in masura in care nu atrage dupa sine costuri excesive si nu interfereaza cu responsabilitatile postului;
- Nu utilizam inadecvat sistemele de calculatoare, conturile de e-mail ale companiei si internetul;
- Nu utilizam active apartinand unui tert (fotografii, filme, articole etc) fara a ne asigura ca RCS COMISIONAR S.A. are dreptul sa le utilizeze;
- Nu permitem accesul la listele noastre de contacte prin utilizarea retelelor de socializare.

## **Drepturile de autor si programele de calculator**

Pentru a duce la indeplinire sarcinile de serviciu, este posibil ca uneori sa fim nevoiti sa utilizam materiale cu drepturi de autor apartinand unor terte parti. RCS COMISIONAR S.A. respecta legile privind drepturile de autor, astfel ca inainte de a utiliza astfel de materiale, trebuie sa obtinem o autorizatie corespunzatoare din partea detinatorului dreptului de autor. Necesitatea unei astfel de aprobari poate exista indiferent daca materialul este destinat uzului personal, utilizarii interne in companie sau altei utilizari.

Trebuie sa respectam conditiile tuturor contractelor de licenta la care compania este parte. In cele mai multe cazuri, nu avem dreptul de a face copii ale softurilor, exceptand copiile de siguranta. Acestea se refera nu numai la programele software principale pentru care societatea obtine licente, dar si pentru programele mai mici, asa-numitele programe "shrink-wrap" utilizate de obicei pentru procesarea textelor si a foilor de calcul, precum si pentru managementul datelor.

## **Combaterea spalarii banilor**

Datoria noastra este de a ne asigura ca toate registrele noastre financiare sau de alt tip sunt exacte. Corectitudinea are o importanta capitala intr-o afacere de succes, derulata in mod legal, cinstit si eficient.

De asemenea, este foarte important sa oferim actionarilor nostri informatii transparente, regulate si de incredere.

Trebuie sa ne asiguram ca activitatile noastre nu sunt utilizate pentru a spala bani proveniti din activitati ilegale (ex: droguri, mita, prostitutie etc). Trebuie sa luam toate masurile posibile pentru a ne asigura ca se vor folosi tranzactii de buna credinta. Printre semnalele de alarma la care trebuie sa fim atenti se numara:

- Platile efectuate in alta moneda decat cea specificata in factura;
- Incercarile de a plati in numerar;
- Platile efectuate de o persoana care nu face parte din contract;
- Platile in si din alt cont decat cel folosit in mod normal in relatia de afaceri;
- Cererile de a efectua o supraplata;
- Incercarea de a plati prin mai multe conturi sau folosind o combinatie de numerar si cecuri;

Trebuie sa:

- Ne aducem contributia la mentinerea permanenta a unor inregistrari financiare exacte, inclusiv in raportarile financiare sau nefinanciare;
- Pastram registrele in siguranta, protejate conform prevederilor legale in vigoare;

- Urmam procedurile de audit intern astfel incat sa putem garanta ca lucram cu clienti ale caror activitati sunt legitime si ale caror fonduri nu provin din activitati ilegale;
- Colaboram cu auditori financiari interni si externi;
- Nu vindem, transferam sau instrainam active sau bunuri ale RCS COMISIONAR S.A. fara autorizatie si acte de confirmare;
- Nu acceptam tranzactii in numerar, decat atunci cand nu exista alta posibilitate si numai in limitele sumei premise de lege, doar cu autorizare, inregistrate corespunzator si confirmate prin acte;
- Nu ascundem plati prin intermediul tertilor.

### **Plata taxelor si evaziunea fiscala**

RCS COMISIONAR S.A. isi desfasoara activitatea cu respectarea legislatiei fiscale si plata integrala a tuturor taxelor locale si nationale cerute de legi.

Trebuie sa:

- Pastram registre si inregistrari corecte si cuprinzatoare;
- Completam formularele fiscale;
- Nu permitem cu buna stiinta ca RCS COMISIONAR S.A. sa se eschiveze de la obligatiile fiscale;
- Combatem prin toate mijloacele evaziunea fiscala.

### **Sanatatea si siguranta la locul de munca**

Toti angajatii RCS COMISIONAR S.A. au dreptul la un mediu de lucru sanatos si sigur, iar siguranta la locul de munca depinde de noi toti. Nu acceptam abuzul de substante care reprezinta riscuri serioase privind sanatatea si siguranta nu numai pentru cei care comit respectivul abuz, dar si pentru toti angajatii care lucreaza cu acestia.

In spatiile societatii nu avem voie sa posedam, sa consumam sau sa ne aflam sub influenta drogurilor ilegale, medicamentelor ilegale, substantelor halucinogene sau bauturilor alcoolice. De asemenea, nu sunt acceptate posesia armelor in incinta spatiilor apartinand RCS COMISIONAR S.A. Totodata, fumatul nu este permis in interiorul sediilor, ci doar in spatiile special amenajate, conform reglementarilor legale in vigoare.

Trebuie sa:

- Luam toate masurile de precautie rezonabile pentru a pastra un mediu de lucru sanatos si sigur;
- Ne asiguram ca prin actiunile noastre nu ne punem in pericol pe noi sau pe ceilalti;

- Ne asiguram ca stim cum sa procedam in caz de urgenta la locul de munca;
- Raportam imediat superiorului ierarhic orice accident, chiar si minor, precum si orice comportament uman sau echipamente tehnice care pot compromite siguranta mediului nostru de lucru;
- Raportam cu promptitudine orice incident care implica consum de substante ilegale sau alcool, posesie de arme in interiorul spatiilor de lucru ale societatii;
- Respectam toate regulile societatii cu privire la sanatatea si siguranta la locul de munca.

### **Diversitatea si discriminarea**

RCS COMISIONAR S.A. este un angajator deschis care ofera oportunitati egale tuturor angajatilor. Facilitam integrarea profesionala in echipa noastra a tuturor categoriilor de persoane, in special a persoanelor cu dizabilitati si a grupurilor sociale si/sau etnice.

Trebuie sa:

- Sprijinim si promovam angajamentul RCS COMISIONAR S.A. in ceea ce priveste diversitatea, asigurandu-ne ca furnizorii, clientii si partenerii nostri de afaceri sunt la curent cu politica de diversitate adoptata;
- Interzicem discriminările directe sau indirecte si hartuirea/intimidarea altor persoane din motive ca: sex, dizabilitati, culoarea pielii, informatii genetice, stare civila, situatie familiala, orientare sexuala, varsta, opinii politice, credinte religioase, orientare etnica, sociala, culturala sau nationala. Aceasta interzicere a discriminarii se aplica atat la recrutarea personalului, cat si in toate deciziile cu privire la formare, promovare, prelungirea contractului de munca etc, cat si in relatiile noastre cu furnizorii, clientii, partenerii de afaceri si terte parti.

### **Hartuirea si intimidarea**

In cadrul RCS COMISIONAR S.A., fiecare dintre noi are dreptul la respect si demnitate umana. Orice comportament sau actiune susceptibila sa incalce acest drept si, mai ales, orice forma de hartuire sau intimidare nu este acceptabila.

In functie de imprejurari anumite comportamente pot fi considerate inadecvate, si anume:

- Actiunile cu scopul de a rani sau de a cauza neplaceri;
- Determinarea intentionata a unei persoane sa greseasca;
- Umilirea sau intimidarea;
- Izolarea fizica sau sociala (asa numitul “tratament al tacerii”).

Trebuie sa:

- Sprijinim si sa promovam actiunile RCS COMISIONAR S.A. de a asigura un loc de munca lipsit de orice fel de intimidare si hartuire;
- Ne tratam colegii si partenerii de afaceri cu respect, fara a jigni sau hartui cu buna stiinta;
- Respectam legislatia in vigoare privind hartuirea la locul de munca.

### **Hartuirea sexuala**

Hartuirea sexuala este inacceptabila in cadrul RCS COMISIONAR S.A.

In functie de imprejurari, un anumit comportament, datorita gravitatii sau frecventei, poate fi considerat inadecvat, cum ar fi:

- Contact fizic, e-mailuri, glume, priviri insistente sau alte gesturi, comentarii, invitatii sau solicitari de natura sexuala, nedorite sau inadecvate;
- Distribuirea sau afisarea unor documente, postere, obiecte etc de natura sexuala;
- Conditionarea avansarii in cariera sau a oricarui beneficiu legat de angajare pe baza activitatii sexuale sau romantice.

Hartuirea sexuala poate afecta atat femei, cat si barbati, si poate avea loc atat la sediile societatii, cat si in alt spatiu in care ne desfasuram activitatea (evenimente organizate de societate, delegatii, intalniri de afaceri etc).

Trebuie sa:

- Sprijinim lupta impotriva hartuirii sexuale adoptata de RCS COMISIONAR S.A. militand pentru un loc de munca lipsit de astfel de pericole;
- Ne abtinem de la orice fel de hartuire sexuala, atat intern, cat si extern, in raport cu colegii sau cu terte parti cu care intram in contact in mediul profesional.

### **Activitatile politice si campaniile de influentare**

RCS COMISIONAR S.A. nu face contributii pentru partide politice, politicieni sau institutii asociate acestora, dar respecta dreptul angajatilor sai de a participa personal in procesul politic, atata vreme cat nu reprezinta societatea in optiunile lor, iar acestea nu se manifesta la locul de munca.

O campanie de influentare se refera la implicarea in procesul public de luare a deciziilor in ceea ce priveste reglementarile care ar putea afecta activitatile noastre, implicare menita sa ajute factorul de decizie sa inteleaga modul in care respectivele reglementari ne pot afecta.

Trebuie sa:

- Informam superiorul direct daca participarea noastra la activitati politice ne-ar putea impiedica sa ne indeplinim obligatiile la RCS COMISIONAR S.A. sau ar putea crea confuzie intre opiniile noastre politice personale si cele ale societatii;
- Precizam clar ca nu reprezentam RCS COMISIONAR S.A. in niciun fel, atunci cand participam personal la activitati politice;
- Respectam cu strictete regulile RCS COMISIONAR S.A. cu privire la cadouri si activitati de divertisment, mita si platile de facilitare;
- Nu utilizam fondurile si resursele societatii (telefoanele, hartia, e-mailul, chiar si timpul de lucru) in efectuarea sau sprijinirea activitatilor politice personale;
- Nu consideram locul de munca o tribuna politica;
- Nu permitem altora sa creada ca RCS COMISIONAR S.A. sprijina activitatile noastre politice;
- Nu intram in discutii cu reprezentantii autoritatilor publice sau ai partidelor publice cu privire la reglementarile locale sau internationale, fara a avea autorizatie de la conducerea RCS COMISIONAR S.A.

### **Protejarea mediului inconjurator**

RCS COMISIONAR S.A. respecta mediul inconjurator si urmareste minimizarea impactului sau asupra mediului.

RCS COMISIONAR S.A. analizeaza modul in care comportamentul nostru, din toate aspectele activitatii, influenteaza negativ mediul inconjurator, astfel incat sa reducem aceasta influenta cat mai mult posibil prin masuri ca: reducerea deplasarilor auto inutile, economisirea apei si a energiei, evitarea producerii de deseuri, colectarea selectiva a deeurilor, etc.

Trebuie sa:

- Raportam imediat superiorului direct orice imprastiere sau scurgere neobisnuita in aer sau apa, sau orice comportament uman care ar afecta mediul inconjurator;
- Aplicam toate regulile companiei in privinta protejarea mediului inconjurator.

### **Responsabilitati generale ale angajatilor**

- Cititi prezentul cod de conduita si etica profesionala si familiarizati-va cu acesta;
- Declarati si acceptati in scris ca veti respecta acest cod;
- Actionati intr-un mod etic si in concordanta cu legile si orientarile aplicabile societatii, cu reglementarile si obiectivele noastre;
- Exprimati catre superiorul direct intrebari si nelamuriri daca aveti dubii sau daca aflati de potentiale incalcati ale legislatiei, regulamentelor interne sau prezentului cod;
- Cooperati pe deplin atunci cand raspundeti la o investigatie etica sau audit de conformitate;
- Asigurati-va ca partenerii nostri cunosc asteptarile de conduita si etica ale RCS COMISIONAR S.A.

### **Responsabilitati suplimentare ale conducerii**

- Sa se angajeze personal in sustinerea valorilor in toate deciziile si in conduita personala;
- Sa conduca prin exemplul personal in conduita etica si de conformare;
- Sa depuna toate eforturile pentru a se asigura ca acest cod de conduita si etica profesionala este cunoscut, ca cerintele lui sunt intelese corect si sa il prezinte anual (daca e cazul, actualizat) coordonatorilor de agentii, pentru a fi reamintit tuturor angajatilor de la sediul central si din agentii teritoriale;
- Sa monitorizeze continuu respectarea prezentului cod;
- Sa sprijine angajatii ce raporteaza cu buna credinta problemele sesizate in activitatea profesionala;
- Sa se asigure ca angajatii care raporteaza diferite aspecte sau probleme nu pot fi expusi niciodata niciunui tip de represalii ca urmare a acestei decizii;
- Sa respecte standardele de conduita si etica in evaluarea performantelor subalternilor;
- Sa investigheze cu promptitudine aspectele raportate ce necesita investigatii.